

平成30年9月27日

株式会社ビーエムハナデン
代表取締役社長 陣内 司 様

適格消費者団体 特定非営利活動法人
消費者支援ネットワークいしかわ
理事長 橋本 明夫
〒920-0362
金沢市古府2丁目189番
TEL: 076-240-1012



申入れ活動終了のご通知

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

当法人からの平成29年12月13日付消費者契約法41条1項に基づく申入書に対し、貴社からは、平成29年12月25日、電話にて、指摘した条項を変更したい旨の回答をいただきました。また、貴社からの平成30年4月25日文書にて、変更後の特約条項を確認し、上記回答のとおり約款が変更されていることを確認いたしました。

当法人は、これにより各約款について改善がなされたものと判断し、当法人から貴社に対する約款についての申入れ活動を終了させていただくこととしましたのでご通知いたします。

今後も当法人では、消費者の権利確立をめざして、消費者被害の調査、情報提供等を行うとともに、事業者の消費者に対する不当な勧誘行為や、不当契約条項の使用中止の申入れ活動を行っていく所存でございます。貴社におかれましては引き続き当法人の活動にご理解とご協力をいただければ幸いです。

敬具